UBYTOVACÍ ŘÁD 1/2

Rezidence U Kapličky

Provozovatel: Gastro limited s.r.o.
IČO: 03853748
DIČ: CZ03853748

Tento ubytovací řád upravuje podmínky pobytu hostů v Rezidenci U Kapličky. Provedením rezervace a následným nástupem k pobytu host potvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

1. Ubytování a příjezd

Rezidence U Kapličky je ubytovací zařízení určené výhradně pro osoby starší 18 let (Adults Only 18+).

Check-in je možný od 15:00 formou samoobslužného self check-in-nu. Před příjezdem obdrží host informace potřebné k přístupu do objektu a k vyzvednutí klíče.

Přístupové kódy a další údaje určené hostovi nesmí být předávány třetím osobám.

Host je povinen při registraci poskytnout pravdivé údaje potřebné k evidenci ubytovaných osob v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

2. Odjezd

Pokoj je nutné v den odjezdu uvolnit nejpozději do 11:00.

Pozdější odjezd je možný pouze po předchozí dohodě s provozovatelem a podle aktuální dostupnosti.

Při odjezdu je host povinen zanechat pokoj přiměřeně uklizený, zavřít okna, zhasnout světla a vrátit klíč způsobem stanoveným provozovatelem.

3. Pobyt v Rezidenci

Host může užívat pokoj a společné prostory pouze v rozsahu odpovídajícím rezervaci.

V době 22:00–6:00 jsou hosté povinni dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušili ostatní hosty.

Ve všech vnitřních prostorách Rezidence je zakázáno kouření, a to včetně elektronických cigaret a obdobných zařízení.

Kouření je dovoleno pouze ve vyhrazeném venkovním prostoru ve dvoře.

Používání otevřeného ohně, vlastních vařičů a jiných zařízení představujících zvýšené požární riziko je v pokojích zakázáno. Svíčky lze používat pouze tehdy, pokud jsou k tomu provozovatelem výslovně určeny podmínky a host je má po celou dobu pod dohledem.

4. Návštěvy

Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.

Neohlášeným osobám není dovoleno v Rezidenci přenocovat ani využívat privátní wellness či další služby určené ubytovaným hostům.

Host odpovídá za chování své návštěvy a za případnou škodu, kterou tato osoba způsobí.

5. Zvířata

Pobyt se zvířaty není povolen.

Toto pravidlo platí pro všechny pokoje i ostatní vnitřní prostory Rezidence.

6. Vybavení pokojů

Host je oprávněn používat zařízení a vybavení pokoje obvyklým způsobem a je povinen chránit jej před poškozením.

Bez souhlasu provozovatele není dovoleno přemisťovat nábytek, vynášet vybavení z pokojů nebo provádět jakékoli zásahy do zařízení Rezidence.

Závady nebo poškození vybavení je host povinen bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli.

7. Odpovědnost za škodu

Host odpovídá za škodu, kterou během pobytu způsobí on nebo osoby, kterým umožnil přístup do Rezidence, a to v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

V případě zjištění poškození vybavení může provozovatel požadovat úhradu nákladů spojených s opravou nebo náhradou poškozené věci.

Host nesmí ponechat přístupové údaje nebo klíče bez dozoru ani umožnit vstup neoprávněným osobám.

8. Minibar a další placené služby

Zboží z minibaru a další doplňkové služby nejsou součástí ceny pobytu, není-li u konkrétní rezervace uvedeno jinak.

Host je povinen spotřebované položky uhradit způsobem uvedeným v informačních materiálech Rezidence.

adresa:
Brničko 1026, Uničov,
Česká republika

email:
info@rezidenceukaplicky.cz

mobil:
+420 606 102 636

UBYTOVACÍ ŘÁD 2/2.

9. Snídaně

Je-li součástí rezervace snídaně, je hostům doručena ve stanoveném čase ke dveřím pokoje.

Host je povinen případné potravinové alergie nebo jiné závažné požadavky na stravování oznámit provozovateli předem. Možnost jejich splnění závisí na předchozí dohodě.

10. Privátní wellness

Privátní wellness mohou využívat pouze osoby, pro které byla služba řádně rezervována.

Vstup do wellness je možný pouze v rezervovaném čase. Host je povinen respektovat pokyny k používání sauny, vířivky a dalšího vybavení uvedené přímo ve wellness.

Ve wellness je zakázáno používat skleněné nádoby a chovat se způsobem, který může vést k poškození zařízení nebo ohrožení bezpečnosti.

Host využívá wellness s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav. V případě pochybností o vhodnosti saunování nebo použití vířivky je vhodné využití konzultovat s lékařem.

Po skončení rezervovaného času je host povinen wellness opustit tak, aby mohl být prostor připraven pro další rezervaci.

Samostatný provozní řád wellness a bezpečnostní pokyny jsou pro hosty závazné.

11. Bezpečnost

Při odchodu z pokoje je host povinen zkontrolovat uzavření oken a dveří a dbát na zabezpečení svých osobních věcí.

Host nesmí ponechávat bez dozoru zařízení nebo předměty, které mohou způsobit požár či jinou škodu.

Manipulace s požárně bezpečnostním zařízením bez důvodu je zakázána.

V případě mimořádné události je host povinen neprodleně kontaktovat provozovatele a v případě potřeby příslušné složky integrovaného záchranného systému.

12. Odpovědnost za osobní věci

Provozovatel odpovídá za věci hosta v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

Hostům doporučujeme nenechávat cennosti volně položené a při odchodu pokoj vždy řádně uzamknout.

13. Parkování a venkovní prostory

Hosté jsou povinni parkovat pouze na místech určených provozovatelem a dbát na to, aby neomezovali ostatní hosty ani příjezd k objektu.

Venkovní prostory, zahradu a dvůr mohou hosté využívat s ohledem na ostatní ubytované osoby. Také ve venkovních prostorách platí v době 22:00–6:00 povinnost dodržovat noční klid.

14. Porušení ubytovacího řádu

Při závažném nebo opakovaném porušování ubytovacího řádu, zejména při rušení nočního klidu, kouření ve vnitřních prostorách, úmyslném poškozování majetku, neoprávněném ubytování dalších osob nebo jednání ohrožujícím bezpečnost ostatních, může provozovatel v mezích platných právních předpisů požadovat ukončení takového jednání a podle okolností pobyt ukončit.

Tím není dotčeno právo provozovatele požadovat náhradu způsobené škody.

15. Závěrečná ustanovení

Host je povinen respektovat tento ubytovací řád, bezpečnostní pokyny a přiměřené pokyny provozovatele.

Ubytovací řád je hostům dostupný v elektronické podobě a/nebo v prostorách Rezidence U Kapličky.

Děkujeme, že respektujete klid a soukromí ostatních hostů.

Svět zůstává venku. Klid začíná za vraty.

Rezidence U Kapličky

— stylové ubytování & privátní wellness –

Brničko 1026

adresa:
Brničko 1026, Uničov,
Česká republika

email:
info@rezidenceukaplicky.cz

mobil:
+420 606 102 636