PROVOZNÍ ŘÁD PRIVÁTNÍHO WELLNESS

Rezidence U Kapličky

Privátní wellness Rezidence U Kapličky je místem určeným k odpočinku a relaxaci. Prosíme všechny hosty o dodržování následujících pravidel, která slouží především k zajištění bezpečnosti, hygieny a příjemného prostředí.

1. Vstup do wellness

- Wellness je určeno výhradně osobám starším 18 let.
- Maximální kapacita wellness jsou 2 osoby.
- Vstup je možný pouze na základě předchozí rezervace.
- Standardní délka privátního vstupu je 2 hodiny.
- Po dobu rezervovaného termínu je wellness k dispozici výhradně hostům, kteří si daný termín rezervovali.
- Hosté jsou povinni dodržet čas začátku i ukončení rezervace, aby mohl být prostor připraven pro další návštěvníky.

2. Hygiena

- Před vstupem do vířivky i před použitím sauny je nutné se důkladně osprchovat.
- Do vířivky nevstupujte s krémy, oleji, make-upem či jinými kosmetickými přípravky na těle.
- Ve vířivce je používání plavek povoleno.
- V sauně doporučujeme saunování bez plavek, které je z hygienického hlediska vhodnější. Použití plavek však není zakázáno.
- Při saunování je vždy nutné použít prostěradlo nebo osušku tak, aby žádná část těla včetně chodidel nebyla v přímém kontaktu se dřevem.
- Do wellness není dovoleno vstupovat ve venkovní obuvi.

3. Používání vířivky

- Před každým vstupem do vířivky se důkladně osprchujte.
- Do vířivky nevnášejte skleněné předměty, potraviny ani jiné předměty, které by mohly způsobit znečištění nebo poškození zařízení.
- Do vody nepřidávejte pěny, oleje, soli, kosmetické přípravky ani jiné látky.
- Nemanipulujte s technickým nastavením vířivky ani s prvky, které nejsou určeny k běžnému ovládání hostem.
- Při vstupu do vířivky a výstupu z ní dbejte zvýšené opatrnosti. Mokrá podlaha může být kluzká.

4. Používání sauny

- Do sauny vstupujte osprchovaní a osušení.
- Vždy používejte prostěradlo nebo dostatečně velkou osušku pod celé tělo včetně chodidel.
- V sauně doporučujeme saunování bez plavek, jejich použití však není zakázáno.
- Saunové kameny je možné přiměřeně polévat čistou vodou určenou k tomuto účelu.
- Na kameny nepoužívejte vlastní aromatické oleje, esence ani jiné přípravky.
- Na saunová kamna ani kameny nepokládejte žádné předměty.
- Nedotýkejte se saunových kamenů ani topných těles.
- Délku pobytu v sauně přizpůsobte svému zdravotnímu stavu a aktuálnímu pocitu.
- Při nevolnosti, závrati nebo jiných zdravotních obtížích saunu okamžitě opusťte.

5. Občerstvení a alkohol

- Konzumace nápojů je povolena pouze v prostorách k tomu určených.
- Do sauny ani vířivky nevnášejte sklenice, lahve ani jiné skleněné předměty.
- Konzumace alkoholu je možná pouze v přiměřeném množství.
- Vstup do sauny nebo vířivky pod výrazným vlivem alkoholu či jiných návykových látek je zakázán.
- Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup osobě, jejíž stav by mohl ohrozit její bezpečnost, bezpečnost druhých osob nebo zařízení wellness.

6. Zdravotní stav a bezpečnost

Každý host využívá wellness s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav a na vlastní odpovědnost.

Osobám se zdravotními obtížemi, zejména s onemocněním srdce a cév, vysokým či nízkým krevním tlakem, těhotným ženám a osobám s jinými zdravotními omezeními doporučujeme vhodnost používání sauny a vířivky předem konzultovat s lékařem.

Wellness nesmí využívat osoby:

- s horečkou nebo akutním infekčním onemocněním,
- s přenosným kožním onemocněním,
- s otevřenými nebo krvácejícími ranami,
- pod výrazným vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
-
- Při nevolnosti, závrati, slabosti nebo jiných zdravotních potížích okamžitě ukončete používání sauny či vířivky.

7. Chování ve wellness

- Celý prostor wellness je nekuřácký.
- Je zakázáno poškozovat zařízení nebo s ním manipulovat způsobem, ke kterému není určeno.
- Hosté jsou povinni udržovat pořádek a respektovat vybavení wellness.
- Jakoukoli závadu, poškození nebo mimořádnou událost oznamte neprodleně provozovateli.
- Host odpovídá za škodu, kterou prokazatelně způsobí nevhodným nebo úmyslným jednáním.
- Osobní věci doporučujeme ukládat na místa k tomu určená. Provozovatel odpovídá za odložené věci pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy.

8. Ukončení pobytu

- Po skončení rezervovaného času prosíme hosty o včasné opuštění wellness, aby mohl být prostor vyčištěn, vydezinfikován a připraven pro další hosty.
- Použité ručníky, osušky a prostěradla odložte na místo k tomu určené.
- Při odchodu zkontrolujte, zda jste ve wellness nezanechali své osobní věci.

9. Závěrečná ustanovení

Vstupem do privátního wellness host potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

Při závažném nebo opakovaném porušování provozního řádu je provozovatel oprávněn pobyt ve wellness předčasně ukončit bez nároku na náhradu.

Provozovatel: Gastro limited s.r.o., IČO: 03853748, DIČ: CZ03853748, Rezidence U Kapličky

adresa:
Brničko 1026, Uničov,
Česká republika

email:
info@rezidenceukaplicky.cz

mobil:
+420 606 102 636